

# 郵送物に関して

## 必ずご確認ください事項

- ・郵送物の転送費用は、別途お客様ご負担となります。
- ・初回決済日以降に、ご登録住所へ簡易書留を発送します。受取確認後、転送サービスが開始されます。
- ・受け取り出来ない郵送物がございますので、予め本ページ内「受け取れないもの」をご確認ください。
- ・来店受取は、銀座店、横浜店、名古屋店のみでご提供しております。

## 定期転送に関して

郵送物が届きましたら会員サイト上にて写真付きでお知らせいたします。

定期転送は週に1回水曜日に行います。(祝日の場合は翌営業日)

郵送物の対応は以下の中からご選択いただけます。

- ① 定期転送(週1回)
- ② 個別転送(即時・日時指定転送/配送先変更依頼)※オプション
- ③ 来店受取(銀座店・横浜店・名古屋店のみ)
- ④ 処分

火曜日までに受取通知している郵送物を水曜日に転送いたします。

②～④をご選択頂く場合は、火曜日の23:59までにご指定ください。

### ● 届いたお荷物のお知らせと、定期転送以外の依頼について



お客様の郵送物が到着



当日中に会員サイトにて到着郵送物を写真付きでお知らせ(荷物登録後1時間以内にメール通知)



②個別転送  
③来店受け取り(一部店舗のみ)  
④処分  
は会員サイトより随時受付



随時対応

● 定期転送させていただくもの



※火曜日までに到着通知された郵送物が依頼締切までに上記②～③のご指定がない場合、水曜日(祝日の場合は翌営業日)に発送します。

転送費用に関して

幅広くお客様にご利用いただくため、転送費用は別途お客様ご負担でご案内させていただいております。

種別	条件	1回・税込価格	該当転送物イメージ
普通(定形内・外)郵便	150gまで	330円	長3・角2封筒で2、3通届いた場合
	151g～500gまで	550円	角2封筒で厚めの冊子や書類が届いた場合
レターパックライト	厚さ3cm／重さ4kgまで	550円	簡易書留・特定記録・速達・レターパックで届いた場合
宅急便	3辺の長さの合計は120cm未満・15kg未満のもの	宅配業者の価格に準じます	宅配便で届いたもの レターパックで送れない量の転送がある場合
簡易書留	150gまで	660円	会員様よりご指定があった場合のみ
	151g～500gまで	880円	

● 転送に関する注意事項

- ※ 郵送物のサイズが転送封筒のサイズを超えている場合、端を折る対応をさせていただく可能性がございますので、予めご了承ください。
- ※ 一般書留・簡易書留・特定記録・速達・レターパックで届いた郵便物は、レターパックライトで転送いたします。簡易書留にて転送をご希望の場合は、運営までご連絡ください。
- ※ 受取サインが必要な郵送物に関しては、別途手数料330円/回頂いております。
- ※ 宅急便コンパクトが適するお荷物の場合、宅急便コンパクト配送料金と専用BOX代70円(税込み)を請求させていただきます。
- ※ 転送する際に紙袋・ダンボール箱を使用し、まとめて宅配便にて発送する際は、同梱手数料が発生します。  
同梱手数料：紙袋(約80サイズ未満) 330円・段ボール(約100サイズ以上) 550円
- ※ 着払い、ゆうパック・ゆうメール・ゆうパケット・ヤマト宅急便のみ対応可能です。着払い金額は5,000円/月を上限に対応いたします。
- ※ 割れ物、精密機器などを転送する場合、配送中に破損する可能性がございます。破損や汚損が発生した場合でも補償はできかねますため、予めご了承ください。

## 受け取れないもの

一部、運営上受け取れないものがございます。予めご了承ください。

受け取れない郵送物が届いた場合は「不在票」対応、または差出人への返却をさせていただきます。

不在票対応を行った場合は、不在票の写真を会員サイトに表示します。不在票をもとに運送会社へご連絡、再配達のご手配をお客様に行っていただきます。

- ・受取時に通関税の支払いが必要なもの
- ・現金書留・本人限定受取郵便・内容証明郵便
- ・公的・法的に効力のある文書
- ・代引商品など
- ・危険物・生き物・生もの・クール便・生花、植物
- ・郵送基準外のもの・ダイレクトメール等の返信による多量な郵送物
- ・規定サイズを超えているもの(3辺の長さの合計が120cm以上、15kg以上のもの)
- ・ゆうパック・ゆうメール・ゆうパケット・ヤマト宅急便以外の着払い
- ・登録のない名前(法人名、個人名、屋号含む)や、名字のみなど契約者名の判別ができないもの
- ・その他、弊社で郵送が困難だと判断したもの

## 郵送物の個別転送サービス(オプション) に関して

郵送物の個別発送は、オプションサービスにてお受けしております。

### ① 即時転送

届いたお荷物を即時に転送いたします。(16時までのご依頼にて当日発送)

### ② 日時指定転送

届いた郵送物を宅急便にて、ご指定のお受け取り日時に配送いたします。

### ③ 配送先変更依頼

該当商品のみ、ご登録住所以外の指定の場所へ配送いたします。

上記①～③全て手数料として440円/回いただいておりますので予めご了承ください。

※送料は別途お客様にご負担いただきます。

※即時転送を選択されたお荷物はレターパックもしくは宅配便でお送りします。

## その他 郵送物に関して

※ 原則、郵送物の開封や、保管は行っておりません。

※ 郵送物の受取宛名は、法人であれば1契約あたり1社名+1屋号、個人であれば1名(本名)+1屋号となります。その他ペンネームなど別の名前で郵送物を受け取りたい場合は宛名追加サービス(オプション)をご利用ください。

※ 郵送物のお受け取りは1契約につき100件/月を目安とさせていただきます。

## 転送カスタマイズオプションに関して

### ● 転送カスタマイズプランとは？

月に1～4回の転送頻度と転送日の指定、隔週の曜日指定、または毎日転送の中からご自身で設定ができます。

(※ 指定日が土日祝日の場合は翌営業日に転送)

郵送物の到着予定に合わせて、ご自身で転送頻度を毎月調整できます。

### ● 転送カスタマイズのポイント



① 自身のスケジュールにそった  
転送設定ができる！



② 毎月転送の設定を変更でき  
る！



③ 郵送物の受取・当日通知  
は、変わらず毎日あるので安  
心! (※ 土日祝日を除く)



④ 急ぎの郵送物は、即時転送  
(オプション)も可能!

### ● 転送カスタマイズオプション料金

・日にち指定(月1～4回): 0円

・曜日指定(毎週 / 奇数週 / 偶数週): 0円

・毎日転送: 1,650円/月(税込)

### ● 設定方法

会員サイトからご設定いただけます。

・毎月23日までの設定により、翌月転送分から転送カスタマイズが反映されます。

・上記期限内の設定/変更により、毎月設定の変更が可能です。